

» Hållbarhet

EUROMASTER SVERIGE

Vårt hållbarhetsarbete 2023



I GODA HÄNDER
euromaster.se





Milstolpar 2023

- **Solpaneler i Jönköping** - första verkstaden med solpaneler. Det är bara början och ett initiativ som ger ringar på vattnet. Läs mer på sidan 4
- Eliassons Åkeri i Kristianstad kör på gamla däck och har **färre stillestånd** - sparar på klimat och kostnader. Läs mer på sidan 10
- Däcken får fler liv vid regummering - bra för både **klimatavtrycket och plånboken**. Läs mer på sidan 12

Kort om EUROMASTER SVERIGE



Euromaster är en ledande aktör inom däck- och bilservicebranschen med över 90 års erfarenhet och en stark närvaro på den svenska och europeiska marknaden. Med en bred produktportfölj och ett heltäckande tjänste- och serviceerbjudande strävar Euromaster efter att ta ett helhets-

grepp om kundernas behov och önskemål.

Genom nio avdelningar, som spänner över regummering, marknadsföring, försäljning, operativa funktioner, partnersamarbeten, nordisk inköps- och leveranskedja, IT, HR och säkerhet samt

ekonomi och verksamhetsstöd, strävar Euromaster efter att säkerställa hög kvalitet och effektivitet i hela organisationen. Med en stark närvaro på 150 platser i Sverige strävar Euromaster efter att erbjuda kunderna den bästa möjliga servicen med fokus på kundnöjdhet och långsiktigt hållbara lösningar.

Hållbarhet HELA VÄGEN

Euromaster levererar inte bara däck. Vi erbjuder dig ett koncept som täcker allt som är viktigt för din verksamhet. Hållbarhet är en central del och här ryms även säkerhet, kvalitet, service och ekonomi. Som helägt dotterbolag till Michelin och Europas största kedja för däck och däckservice har vi ett ansvar att föregå med gott exempel. För oss handlar det inte om att uppnå minsta möjliga, utan att driva hela vår bransch framåt och sätta standarden för framtiden.

HÅLLBARA INITIATIV

I det här hållbarhetsarbetet presenterar vi vår syn på vad den standarden innebär. Här kan du läsa om hållbara initiativ som lokal regummering och hur det erbjudandet kan bidra till såväl din affär som ditt klimatavtryck. Du får också ta del av hur vi ställer krav på våra leverantörer, hur vi arbetar med säkerhet, och social hållbarhet. Dessutom får du en inblick i Master Care, ett konkret exempel på hur vi omsätter vårt hållbarhetsarbete i ett erbjudande som gör skillnad för dig och för miljön.

HELA VÄRDEKEDJAN

Vi vill att du som kund till Euromaster känner dig trygg med att vi tar hållbarhet på allvar. Vi ser och tar ansvar för hela värdekedjan för att säkerställa att produkterna och tjänsterna vi levererar är hållbara hela vägen. Vårt tjänsteerbjudande utvecklas också kontinuerligt för att kunna erbjuda en helhet som ger fördelar på marknaden.

Jag vill också understryka hur viktigt det är för oss att vara nära dig som kund. I dag finns vi på över 150 platser i Sverige och det gör att landets bredaste sortiment av däck, fälg och tillbehör samt vårt tjänste- och serviceerbjudande aldrig är långt bort.

Tack för att du väljer Euromaster, vi tar ditt förtroende på största allvar.

Jonas Odqvist

VD EUROMASTER SVERIGE





Solpaneler i Jönköping

2023 installerades solpaneler på verkstaden i Jönköping. Euromaster ser nu över fler anläggningar som kan bli aktuella för fortsatt utrustning. Vi frågade Bobby Melvold, platschef i Jönköping, hur det går med panelerna.

- Vi har följt loggen och man märker när det är fina dagar att det pumpas på bra med el. Alla medarbetare tycker detta är positivt för miljön och även för ekonomin. Många kunder har sett vårt bygge och är jättepositiva.

- Andra saker vi gör för hållbarheten är att vi pla-

nerar körningen och bilåkandet så gott det går för att spara bränsle och miljöpåverkan. Vi försöker även hålla ner kemhanteringen och vi följer noga alla restriktioner kring detta. Vi försöker även laga och serva våra maskiner själva.

- Vi tycker att Euromaster jobbar jättebra med miljön, vi är nöjda med det vi åstadkommer och vi kämpar för att bli bättre. Det är klart att man är lite extra stolt att vi kan vara med och bidra till minskat co2-utsläpp, säger Bobby. Nästa steg är att servicebilarna byts ut mot elbilar i framtiden.



Euromaster Sveriges HÅLLBARHETSSTRATEGI

➤ Människa

ANSVARFULL ARBETSGIVARE

Vår ambition är att vara branschens mest attraktiva arbetsgivare med kompetenta och engagerade medarbetare som mår bra och arbetar säkert. Läs mer om våra mål och om hur vi når dem på sidan 7.



➤ Miljö

ANSVARFULLT UTBUD OCH HÅLLBARA PROCESSER

Med välutbildad personal och moderna verkstäder vill vi erbjuda marknadens bästa service. Genom ett brett och djupt sortiment, är vår ambition att alltid erbjuda kunden den mest hållbara lösningen. Läs mer om våra miljömål på sidan 13.



➤ Verksamhet

HÅLLBAR AFFÄR

Vi ser vårt hållbarhetsarbete som en viktig del av vår affärsverksamhet och vi är övertygade om att genom att arbeta hållbart kommer vi också att stärka vår framtida affär. Läs mer om våra mål på sidan 14.





Euromaster finns på över 150 platser i Sverige. En så utspridd organisation gör det utmanande att bygga en gemensam kultur och att få alla medarbetare att känna att de är en viktig del av en helhet.

» Hållbarhet ÄR ETT LAGARBETE

Att upprätthålla och stärka företagets gemensamma värderingar, främja en öppen och stöttande kultur där säkerheten alltid kommer först samt att vi arbetar tillsammans för att nå hållbara resultat och mål är en central uppgift för den lokala ledningen, menar HR-chef Caroline Klinteby.

– Vårt mål är att bli branschens mest attraktiva arbetsgivare. För att nå dit behöver vi arbeta brett samt ständigt vara öppna för att tänka nytt. Utöver att erbjuda konkurrenskraftiga villkor, och att agera i linje med våra värderingar, är vår arbetsmiljö och hela vårt hållbarhetsarbete avgörande. Vi fokuserar på

att skapa en stark gemenskap genom att stödja och hjälpa varandra, vilket bidrar till en välkomnande och inkluderande atmosfär där vi alltid sätter säkerheten för våra medarbetare och kunder främst. Genom att arbeta tillsammans driver vi också vår hållbarhetsagenda framåt, säger Caroline.

» TILLIT LÅTER INDIVIDEN VÄXA

På Euromaster uppmuntras medarbetarna att ta initiativ och bidra med idéer som kan förbättra verksamheten och också stödja företagets utveckling och hållbarhetsmål. Företaget strävar efter en kultur där det är okej att göra misstag. Det viktigaste är att lära sig av misstagen, vilket i sin tur stimulerar utveckling och innovation.

– När vi stöttar varandra och arbetar tillsammans som ett team, kan vi skapa de bästa förutsättningarna för att driva verksamheten och hållbarhetsarbetet framåt.

» LEDARSKAP FÖR EN HÅLLBAR FRAMTID

Ledarskapet på Euromaster är utformat för att främja en kultur där självledarskap och ansvarstagande uppmuntras och är centralt. Genom att ge medarbetarna frihet att växa inom sina roller eller att utvecklas i en ny tjänst och samtidigt arbeta i linje med företagets ledarskapsmodell, värdegrund och säkerhetsregler, skapar Euromaster en arbetsmiljö där varje individ bidrar till en hållbar framtid för bolaget.

– Vår ledarskapsmodell handlar inte bara om att engagera, inspirera, skapa förtroende och att leda sig själv utan också om att vi alltid behöver vara öppna för vår omvärld och vara delaktiga i och driva förändring. Genom att hela tiden sträva efter att arbeta tillsammans och samtidigt ge medarbetarna verktyg för självledarskap kan vi säkerställa att hållbarhetsarbetet blir en del som genomsyrar hela organisationen, förklarar Caroline. Hon tillägger att detta är ett pågående arbete som aldrig tar slut.

» ALLT HÄNGER IHOP

Var och en som arbetar på Euromaster representerar företaget utåt. För en specifik kund kanske en eller två personer utgör all kontakt den kunden har med Euromaster. Den insikten vill Caroline att alla medarbetare har, att varje individ är viktig för hela företaget. Det är också avgörande att företaget agerar konsekvent och i linje med dess värderingar, ledarskapsmodell, säkerhetsregler och etiska riktlinjer för att bygga förtroende. Det innebär bland annat att gå över till tjänstebilar som drivs på el, att ta ansvar i upphandlingar, arbeta för jämställdhet och mångfald och att behandla alla människor på ett bra sätt.

– Vår företagskultur är avgörande för att vi ska kunna bygga förtroende både internt och externt. Genom att arbeta tillsammans och lyssna på varandra kan vi nå våra hållbarhetsmål och göra en verklig skillnad, avslutar Caroline. ■



Caroline Klinteby

En ansvarsfull arbetsgivare

MÄNNISKA	2022 mål	2022 utf.	2023 mål	2023 utf.	2024 mål	2025 mål	2030 mål
Engagemang enligt medarbetarundersökn.	na	74 %	77 %	76 %	78 %	80 %	85 %
Arbetslivskvalitet	na	73 %	75 %	71 %	80 %	>80 %	>80 %
Tillbudsrapporter	na	154 st	300 st	198 st	300 st	400 st	1000 st

ISO - för en hållbar utveckling

Att certifiera sig enligt ISO-standarder är ett strategiskt beslut i ett företag vilket bidrar till att förbättra organisationens övergripande prestanda och skapa en bra grund för initiativ till hållbar utveckling.

Fördelarna med att införa ett ledningssystem baserat på dessa standarder är att:

- » Ständigt kunna erbjuda produkter och tjänster som uppfyller kundkrav och författningskrav.
- » Underlätta möjligheten att öka kundnöjdheten.

- » Hantera risker och möjligheter kopplade till organisationens förutsättningar och mål inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö.
- » Visa överensstämmelse med krav som specificerats i ledningssystemet.
- » Inte helt oviktigt – få en tredje parts bedömning av hur vi jobbar med dessa frågor.

Euromaster AB har sedan lång tid tillbaka varit ISO-certifierade för hela organisationen enligt 9001:2015 Kvalitet, 14001:2015 Miljö, och sedan december



2022 även 45001:2018 Arbetsmiljö. Det gör oss unika på marknaden och det gör att vi har en bra överblick i dessa frågor.



Alla förtjänar en trygg och säker arbetsplats men i en värld där allt förväntas gå allt fortare är det lätt hänt att något faller mellan stolarna. Och det är just där som olyckan kan inträffa – när vi glömmet att titta i backspeglarna eller bedöma om en situation är säker innan vi sätter igång med arbetet.

» Säkerhet är ALLAS ANSVAR



– På Euromaster ska alla känna sig trygga, såväl kunder som medarbetare. Vägen dit går genom gemensamt ansvar, där säkerhetstänket är allas angelägenhet. Men det räcker inte med policys och goda intentioner för att uppnå det här, det krävs ett kontinuerligt arbete som inkluderar alla i organisationen, säger Anneli Dyrstedt, regionchef i Stockholm.

» SÄKERHET - EN SJÄLVKLAR DEL AV ARBETSDAGEN

Anneli har arbetat länge på Euromaster. Hon har med egna ögon sett hur säkerhetsarbetet utvecklats sedan hon började. I dag är säkerhet en självklar del av arbetsdagen, något som märks direkt när du kliver in på en Euromasterverkstad.

» ALLA FÖR EN ALLTID ALERT

Euromaster har ett grundläggande säkerhetstänk som alla kan utantill. Det kallas för dubbel reflex och bygger på grunden "Alla för en" och "Alltid alert" och innebär att alla har ett ansvar att tänka säkerhet i alla situationer och att det är allas ansvar att säga till om man ser något som inte är säkert.

– Bakom vår dubbel reflex finns en omfattande säkerhetspolicy. Det finns en god förståelse för vikten av att tänka säkerhet och det är upp till oss att gemen-

samt utveckla och förbättra vår arbetsmiljö, säger Anneli.

Policyn vilar på sex övergripande säkerhetsregler, som i sin tur är specificerade på detaljnivå. De täcker samtliga moment som arbetet på Euromaster innebär, från hur fordon lyfts och säkras till däckhantering och arbete vid väg.

– Att våra medarbetare kan säkerhet är en sak, men det är lika viktigt att våra kunder ser att vårt säkerhetstänk inkluderar dem. Våra rutiner syftar till att alla alltid ska vara säkra i kontakt med oss, säger Anneli.

» DET ENA GER DET ANDRA

Alla verkstäder följer Master Standard – en samling riktlinjer för hur verkstäderna inom Euromaster ska organiseras. Det innebär att var sak har sin plats och bidrar utöver förbättrad säkerhet till ökad effektivitet. Varje verkstad har också veckomöten där säkerhet är första punkt på agendan, för att betona att säkerheten kommer först. Det får också alla nyanställda lära sig i introduktionen. Utbildningar sker dessutom löpande för att säkerställa att alla är tränade att utföra arbetsuppgifterna.

– Säkerhetsarbetet följs upp löpande. Vi har strukturer för rapportering inom organisationen, en referensgrupp för sä-

kerhet och våra ISO certifieringar 9001, 14001 och 45001. Dessutom följer varje verkstad vår verksamhetshandbok, där det finns riktlinjer för vad man ska göra varje månad, bland annat egenkontroller, besiktning av utrustning och brandskyddsronder, säger Anneli.

» ALLA KAN BIDRA

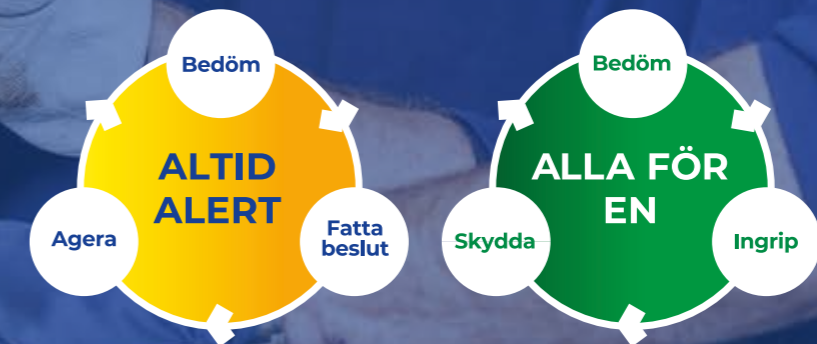
Ett kvitto på att det gemensamma ansvaret för säkerhet fungerar är förbättringsförslagen som löpande skickas in. Euromaster arbetar också med att öka antalet rapporter om tillbud för att förbättra säkerheten ytterligare.

– Jag anser att vårt säkerhetsarbete är ett föredöme i branschen, samtidigt som jag vill understryka att det här arbetet aldrig tar slut. Det är avgörande att ständigt påminna om vikten av att vara alert och att säga till om någonting inte verkar säkert, säger Anneli. ■



Anneli Dyrstedt

EUROMASTERS DUBBEL REFLEX - SÄKERHETEN SITTER I RYGGMÄRGEN



ALLTID ALERT -

Jag är vaksam hela tiden
Bedöm risken själv
Fatta beslut om hur säkerheten ska upprätthållas
Agera för att undvika fara

ALLA FÖR EN -

Vi bryr oss alla om varandra
Bedöm risker tillsammans
Ingrip för att förhindra olycka
Skydda mina kollegor och kunder

Elisabeth Sundberg är bolagsjurist på Euromaster. Arbetet med antikorrupktion är en viktig del av ett hållbart företagande och efterlevnadsarbetet är en viktig fråga för hela Michelin-gruppen.

Antikorrupktion

» EN VIKTIG DEL AV ETT HÅLLBART FÖRETAGANDE

» STÖRRE FOKUS

Arbetet med antikorrupktion får ett större fokus, till exempel vid upphandlingar märker vi att fler vill säkerställa att de parter man arbetar med har dessa delar på plats, säger Elisabeth.

» UTBILDAR LÖPANDE

Euromasters sätt att arbeta med antikorrupktion och efterlevnad är tydlig och strukturerad. Euromaster har bland annat implementerat en separat uppförandekod specifikt mot korrupktion och en policy för gåvor och inbjudningar, utöver företagets etik kod. Utbildningar hålls inom antikorrupktion och dessa pågår löpande med uppföljning. Syftet är att säkerställa att rätt kompetens finns hos anställda för att kunna efterleva de krav vi har i våra interna policys men även att vi följer gällande lagstiftning där utbildningsprogram är en viktig del.

Transparens och uppföljning är även viktiga delar i arbetet med antikorrupktion och Euromaster har rutiner för hur gåvor och inbjudningar ska hanteras, ett gåvoregister för transparens och även due diligence process för att bedöma vissa samarbetspartners till företaget. – Även om jag är ensam bolagsjurist på Euromaster i Sverige är fördelen med att ingå i en stor koncern att man kan hjälpa varandra och utbyta erfarenheter, säger Elisabeth.

» VISSELBLÄSNING

Det finns nu lagkrav att alla företag, med minst 50 anställda, ska ha en intern visseblåsarfunktion. – Det är en jätteviktig funktion även som en del i koncernens antikorrupktionsprogram, tillgänglig för koncernens anställda och för tredje parter som arbetar med koncernen. Det är ett sätt att fånga upp



Elisabeth Sundberg

praxis eller situationer som strider mot uppförandekoden eller sannolikt skadar integriteten. Funktionen kan nås via telefon eller via ett rapporteringsverktyg online. Eftersom det är anonymt stärks förtroendet för visseblåsarprogrammet, påpekar Elisabeth.

» INSTÄLLNING

– Inställningen har förändrats. Man tar frågorna på ännu större allvar. Medarbetare är engagerade och det blir en bra dialog, det är en viktig del inom det dagliga arbetet. Det är inte bara något man pratar om på en utbildningsdag om året, avslutar Elisabeth. ■



Teodor Östlund, Euromaster; Tommie Eliasson, Eliassons Åkeri och Jimmy Hallin, Euromaster

» EN HELHETS LÖSNING

Master Care riktar sig till åkerier som vill ta kontroll över sin fordonsflotta. I avtalet ingår som regel två årliga kontroller, där samtliga fordon och däck kontrolleras med syfte att upptäcka skador och förslitningar i tid. Att köra på premiumdäck är en viktig punkt, eftersom däcken håller längre och dessutom är gjorda för att mönsterskärmas. Det innebär att man skär ut ytterligare 3-4 mm mönsterdjup ur däckets när det nästan är nedslitet.

– Mönsterskärning är en viktig del i vårt koncept, eftersom det ger däckets ökad livslängd. Dessutom väger ett mönsterskuret däck mindre än ett nytt samtidigt som det har lägre rullmotstånd, vilket spar bränsle. Vi brukar också tipsa våra kunder om att använda de mönsterskurna däcken till sommarkörning och nya däck på vintern när väglaget ställer högre krav på mönsterdjup, säger Jimmy Hallin, Sales Account Manager på Euromaster.

» RÄTT LUFTRYCK

Lufftryck är en kritisk del av ett däckets livslängd. 20 procent för högt eller för lågt däcktryck minskar däckets livslängd

med 30 procent. Det beror på att däckets är skapat för ett visst lufftryck och skadas om det inte hålls. Andra faktorer som spelar stor roll för åkerier är vibrationer, vilka sällan märks av föraren. För att undvika dem behöver samtliga däck på fordonet, inklusive släp, balanseras. Rätt balanserade däck sparar dessutom bränsle, minskar slitaget på leder och ökar livslängden på däcken.



» 1000 HJUL MED SENSORER

Eliassons har köpt hela Euromasters koncept vilket inkluderar TPMS-sensorer i samtliga hjul. Det gör att Eliassons kan övervaka vartenda däck och på så

sätt arbeta förebyggande för att minska däckhaverier och onödigt slitage. Konceptet, som Michelin tillhandahåller, heter Connected Fleet och även om det är en stor utgift, ser Eliassons det som en investering.

– Med det här samarbetet med Euromaster får vi god kontroll över vår däckekonomi. Vi använder också varmgummiering som en del av det här upplägget, vilket vi tack vare sensorerna kan analysera och utvärdera. Vi kan också jämföra olika däckmönster för att säkerställa att vi kör på rätt mönster sett till våra behov, säger Tommie.

» MINDRE STILLESTÅND

Cirka 80 procent av alla däckhaverier längs väg beror på långsamt läckande däck som inte upptäckts. Med övervakning och service av däcken minskar risken rejält. En bonus är att däck som slits långsamt

också minskar utsläpp av mikropartiklar, en oönskad baksida av däck som rullar på väg. Sammantaget bidrar Master Care till bättre ekonomi och mindre påverkan på miljön, samtidigt som drift- och trafiksäkerheten ökar. ■

Eliassons åkeri » RULLAR VIDARE PÅ GAMLA DÄCK

Med Euromasters hjälp håller Eliassons åkeri i Kristianstads däck längre. Dessutom går de inte sönder lika ofta, samtidigt som företaget, som specialiserat sig på farligt gods, spar bränsle. Bakgrunden är en vilja att möta kundernas krav på säkerhet och hållbarhet, men också att tänka långsiktigt för att spara såväl pengar som resurser.

Konceptet heter Master Care och innebär i praktiken att Euromaster ansvarar för att Eliassons lastbilar rullar så effektivt som möjligt.

– Det här är ett stort och viktigt åtagande

för oss. Vi vill ligga i framkant och visa kunderna att vi tar säkerhet och hållbarhet på allvar. Målet med samarbetet med Euromaster är framförallt driftsäkerhet, trafiksäkerhet och hållbarhet, men också att spara pengar genom att analysera

hur vi använder våra däck och att våra fordon är rätt balanserade, säger Tommie Eliasson, Operation and Transport Manager, Eliassons Åkeri.



»» REGUMMERING SPARAR PENGAR OCH

Värnar om miljön

»» FLER LIV FÖR SAMMA DÄCK

En fördel med att köpa premiumdäck är att de inte är slut när slitbanan är det. De kan antingen mönsterskäras, då ytterligare mönsterdjup skärs ut ur stommen, eller regummeras. Regummering innebär att en ny slitbana ersätter den gamla samtidigt som stommen behålls. Euromaster erbjuder båda alternativen och regummeringsfabriken i Tvååker är precis utbyggd för att möta den ökade efterfrågan.

– Fördelen med regummering är att du som åkare sparar 60 procent av kostnaden för ett nytt, likadant däck. Samtidigt spar du 20 kg råmaterial, vilket sänker ditt klimatavtryck, säger Björn Söderberg, chef på Euromasters regummeringsfabrik i Tvååker.

»» LOKAL PRODUKTION

Utbyggnaden ger en utökad lagringska-

pacitet som innebär att däcken kan förvaras inomhus. Det betyder i sin tur att torkning av is och vatten inte saktar ner produktionen. Lokal, svensk produktion bidrar dessutom till mindre utsläpp under transport jämfört med om däcken behöver transporteras ut i Europa för att regummeras.

– Vi har också optimerat våra transporter för att minimera onödiga utsläpp. Våra turbilar går mellan vår fabrik och våra verkstäder – samtidigt som bilarna kör ut färdiga däck hämtar de också uttjänta däck för regummering, säger Björn.

»» MINSKAT KLIMATAVTRYCK

Tidigare betraktades regummering med skepsis och många ansåg att regummerade däck höll låg kvalitet. I dag är kvaliteten hög och synen på regummering annorlunda.



Björn Söderberg

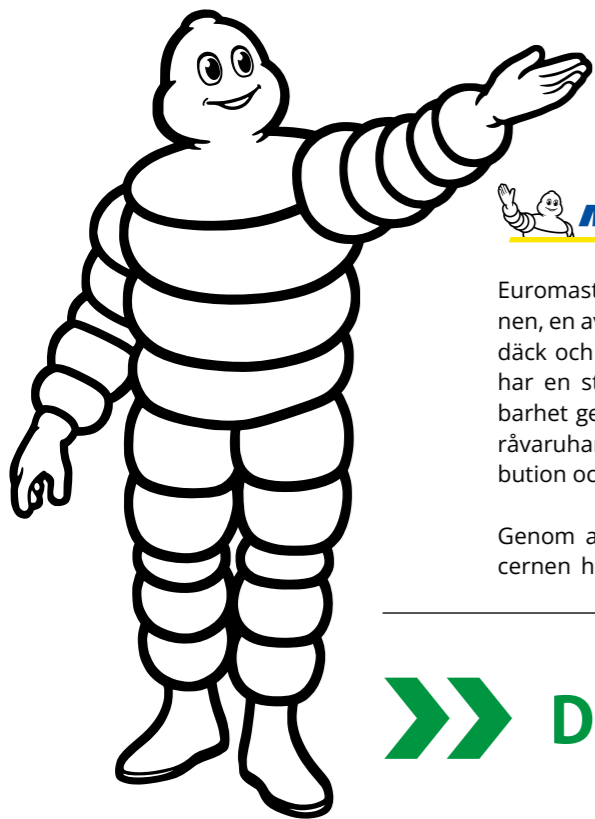
– Vi har i dag 0,5 procent reklamationer på våra regummerade däck, vilket är ett bra betyg. Regummering är pålitligt och ett bra sätt att spara pengar och minska sitt klimatavtryck, säger Björn. ■



Våra miljömål

MILJÖ	2022 mål	2022 utf.	2023 mål	2023 utf.	2024 mål	2025 mål	2030 mål
Verkstäder med 100 % fossilfri el	na	na	53	53	56	58	60
Andel verkstäder med laddning för elbil	na	na	25 %	15 %	25 %	30 %	70 %
Minska CO2 (ton) *	na	1199	5 %	1042	5 %	10 %	20 %

* Inkl. ej utsläpp i värdekedjan som kommer från framställning av produkt eller förbrukning av densamma. Representerar utsläpp inom vår omedelbara påverkan.



»» Så utvecklas en hållbarhetsstrategi



Euromaster är en del av Michelinkoncernen, en av världens ledande tillverkare av däck och relaterade produkter. Michelin har en stark tradition av att driva hållbarhet genom hela sin verksamhet, från råvaruhantering och tillverkning till distribution och återvinning av använda däck.

Genom att vara en del av Michelinkoncernen har Euromaster också åtagit sig

att följa Michelins strävan mot hållbarhet, att arbeta aktivt med att integrera hållbarhet i hela sin verksamhet samt att leverera mer hållbara produkter och tjänster till kunderna. För att arbetet ska nå sin fulla potential, har vi samlat det i en tydlig strategi med konkreta mål för framtiden. Strategin ska hjälpa oss att hålla kurs mot ett fortsatt effektivt och lönsamt hållbarhetsarbete.

»» Däckets livscykel



Vi vet att den största miljöpåverkan i däckets livscykel kommer från användningen. Därför är det viktigt för oss att inte bara sälja däck, utan att också bidra till att miljöpåverkan i användarfasen hålls på en så låg nivå som möjligt. 2023 genomförde vi fler än 15 000 hjulvinkelmätningar och 40 000 fordonskontroller. Vi vet att optimal däckprestanda både skapar förutsättningar för lägsta möjliga bränsleförbrukning och optimerar däckets livslängd.



Våra verksamhetsmål

VERKSAMHET	2022 mål	2022 utf.	2023 mål	2023 utf.	2024 mål	2025 mål	2030 mål
Andel regum. av total lev. av nya lastbilsdäck	75 %	53 %	75 %	50 %	75 %	75 %	75 %
Kundnöjdhet NPS B2C	na	na	70	76	75	75	75
Kundnöjdhet NPS B2B	na	na	46	50	46	46	46
Kundnöjdhet Google	4,45	4,6	4,5	4,5	4,55	4,55	4,55

Personbilar

Tryckt på
återvunnet
papper



EUROMA

HÅLLBARHET I FOKUS

Som Europas största däckkedja och som en del av Michelin-koncernen, är vi stolta över vår långa historia och över 90 års erfarenhet inom branschen.

Med ett heltäckande produkt-, service- och tjänsteutbud representerat på över 150 platser i Sverige, hjälper vi våra kunder med allt från produktval till däck- och fordonsservice. Våra produkter och tjänster säkerställer optimal kapacitet och prestanda, vilket minskar risken för stillestånd, olyckor och skador på våra vägar samt behovet av nyproducerade bil- och lastbilsdäck.

Vi är fast beslutna att bidra med vår erfarenhet, och göra vad vi kan, i omställningen till ett hållbart samhälle.

BREAKDOWN SERVICE
0771-829 999



EUROMASTER
Däck och Fordonsservice

GODA HÄNDER

I GODA HÄNDER
euromaster.se



EUROMASTER
Däck och Fordonsservice